

**“TEZENIS” CARTÃO DE REEMBOLSO**  
**CONDIÇÕES DE USO**  
**Válido a partir de 13.04.2022.**

**Sobre o CARTÃO DE REEMBOLSO**

O CARTÃO DE REEMBOLSO é um cartão emitido ao portador através do website [www.tezenis.pt](http://www.tezenis.pt) (o **Website**) ou a pedido do Cliente nas lojas Tezenis em Portugal nos seguintes casos:

- quando o Cliente exerce o direito de revogação através da devolução de um artigo comprado online (Artigo 7 das Condições Gerais de Venda Online publicadas no Website);
- quando o Cliente exerce o direito de revogação convencional através da devolução de um artigo comprado numa loja Tezenis (Artigo 6 das Condições Gerais de Venda Online publicadas no Website e presente em loja).

O CARTÃO DE REEMBOLSO pode ser utilizado no Website e nas lojas Tezenis (exceto Outlets) em Portugal.

O CARTÃO DE REEMBOLSO é apenas um método de pagamento e não deve ser entendido como um instrumento financeiro.

**Período de validade**

O CARTÃO DE REEMBOLSO pode ser usado durante um período de 3 anos a contar a partir da data de emissão indicada:

- no documento entregue ao Cliente no momento da emissão do CARTÃO DE REEMBOLSO em loja ou
- no e-mail de confirmação da emissão do CARTÃO DE REEMBOLSO solicitado no Website.

As condições supramencionadas aplicam-se até que o saldo seja usado dentro do período de validade.

A data de validade precisa do cartão pode ser consultada em qualquer momento no Website ou nas lojas Tezenis aderentes.

**Características**

O CARTÃO DE REEMBOLSO é emitido com o montante do valor devido ao Cliente correspondente à confirmação de devolução do produto, até ao valor máximo permitido por lei em Portugal.

Não existe nenhum custo associado à emissão, ativação ou utilização do CARTÃO DE REEMBOLSO.

O CARTÃO DE REEMBOLSO não é recarregável.

Caso seja emitido em loja, o CARTÃO DE REEMBOLSO será entregue fisicamente ao Cliente.

Caso seja emitido online no Website, o CARTÃO DE REEMBOLSO será emitido em formato digital, consistindo num código que será comunicado ao Cliente no e-mail de confirmação do CARTÃO DE REEMBOLSO.

O CARTÃO DE REEMBOLSO pode ser usado em múltiplas transações no Website e nas lojas Tezenis (exceto Outlets) em Portugal até que o saldo seja usado na sua totalidade.

O valor de cada compra será deduzido ao saldo remanescente do CARTÃO DE REEMBOLSO.

O extrato com o saldo e as transações do CARTÃO DE REEMBOLSO pode ser solicitado a qualquer momento na secção CARTÃO DE REEMBOLSO no Website ou nas lojas Tezenis aderentes em Portugal.

Caso o saldo do CARTÃO DE REEMBOLSO não tenha sido usado dentro do prazo de validade, o Cliente não tem direito a qualquer tipo de pagamento em dinheiro ou reembolso.

O CARTÃO DE REEMBOLSO não pode ser convertido em dinheiro e o saldo não pode ser reembolsado ao Cliente de nenhuma forma.

O CARTÃO DE REEMBOLSO é válido apenas no país em que foi ativado.

O CARTÃO DE REEMBOLSO não pode ser usado para a compra de outros E-GIFT CARDS ou GIFT CARDS, ou na emissão de outro CARTÃO DE REEMBOLSO.

Caso o saldo do CARTÃO REEMBOLSO não seja suficiente para fazer o pagamento de uma compra, o montante remanescente deverá ser pago pelo Cliente usando os métodos de pagamento aceites pelo Website ou nas lojas Tezenis.

Não existem juros acrescidos ao montante associado ao cartão.

Os CARTÕES DE REEMBOLSO que sejam modificados ou alterados e que sejam diferentes do original não serão aceites. Adições escritas à mão nos cartões não serão aceites.

### **Perda, roubo ou extravio**

O CARTÃO DE REEMBOLSO pertence ao portador e pode ser usado por qualquer pessoa que o apresente para efetuar uma compra. O portador do cartão é o único responsável pela sua manutenção segura. Na eventualidade de perda, roubo ou extravio, o cartão não pode ser bloqueado, substituído ou reembolsado.

O Vendedor não pode ser responsabilizado por qualquer uso impróprio ou fraudulento do CARTÃO DE REEMBOLSO por terceiros.

### **Condições de uso**

A emissão e utilização do CARTÃO DE REEMBOLSO implica a aceitação destas condições de uso, que estão disponíveis no Website e nas lojas Tezenis, e mantêm-se válidas até expressa alteração ou substituição.

### **Uso apropriado do CARTÃO DE REEMBOLSO**

O Vendedor reserva o direito de verificar que o CARTÃO DE REEMBOLSO está a ser usado apropriadamente e desenvolver ações face a eventuais violações.

CARTÕES DE REEMBOLSO obtidos através de meios fraudulentos ou ilegais serão considerados nulos e sem saldo.

### **Processamento de dados**

Os dados pessoais serão processados de acordo com a legislação em vigor. Para mais detalhes, os Clientes podem consultar a [política de privacidade](#).

### **Comunicações**

Qualquer comunicação e/ou reclamação acerca do uso do CARTÃO DE REEMBOLSO pode ser enviado para [hello@tezenis.pt](mailto:hello@tezenis.pt).